



# Échelle de la maltraitance

Sénior ou personne en situation de handicap,  
cet outil vous aide à évaluer le degré de bienveillance  
ou de maltraitance que vous ressentez au quotidien.

## Bienveillance



Je m'exprime sans peur

Je suis informé,  
je donne mon avis

Mon entourage prend soin  
de moi et de ma santé

Mon entourage prend soin de moi.  
Tout va bien

## Vigilance - Négligence



Mon entourage me tutoie,  
on me donne un surnom  
sans mon accord

Mon entourage me parle mal

Mon entourage menace  
de m'abandonner

Mon entourage  
n'écoute pas mes demandes

Mon intimité  
n'est pas respectée

Mon entourage menace de  
me faire du mal, de me punir

Vous êtes victime de négligence. Ces comportements doivent  
vous alerter. Vous n'êtes pas seule/seul.  
Appelez le 3977, numéro gratuit (de 9 h à 19 h tous les jours).

## Maltraitance



Mon entourage m'empêche  
de sortir ou de voir qui je veux

J'ai faim, je suis sale,  
je n'ai pas mes médicaments

Mon entourage me vole

Mon entourage est brutal  
quand il s'occupe de moi

Mon entourage m'humilie,  
m'insulte

Mon entourage me force  
à donner ou recevoir  
des caresses sans mon accord

Mon entourage me frappe  
ou m'oblige à avoir  
des rapports sexuels

Vous êtes en danger immédiat. Contactez le numéro d'urgence le 112,  
et/ou le 114 par sms pour les personnes malentendantes  
ou ne pouvant pas téléphoner.