

VOS DROITS

LES PERSONNES QUALIFIÉES EN ETABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICOSOCIAUX



agevillage

Le site d'infos des seniors et des aidants





Vous trouverez dans les pages suivantes les noms et, si elles sont disponibles, les adresses e-mail des personnes qualifiées, classées par région puis par département.

Si aucune coordonnée n'est précisée, il convient de contacter directement l'Agence régionale de santé ou le Conseil départemental.

[En savoir plus sur les personnes qualifiées](#)

Une précision, une question ? Merci de contacter la rédaction : redaction@agevillage.com

Les personnes qualifiées par région

Auvergne Rhône-Alpes	<u>page 3</u>
Bourgogne France-Comté	<u>page 4</u>
Bretagne	<u>page 4</u>
Centre Val-de-Loire	<u>page 5</u>
Corse	<u>page 5</u>
Grand Est	<u>page 6</u>
Hauts-de-France	<u>page 7</u>
Ile-de-France	<u>page 8</u>
Normandie	<u>page 9</u>
Nouvelle Aquitaine	<u>page 10</u>
Occitanie	<u>page 11</u>
Pays de la Loire	<u>page 12</u>
Provence Alpes Côte d'Azur	<u>page 12</u>
Outre-mer	<u>page 13</u>
Comment saisir une personne qualifiée ?	<u>page 13</u>

Auvergne Rhône-Alpes

L'Agence régionale de santé recommande d'utiliser le formulaire de saisine dédié, de la remplir, le faire signer par la personne qualifiée, et l'adresser à :

ARS Auvergne-Rhône-Alpes
Dispositif « Personne qualifiée »
241 rue Garibaldi - CS 93383
69418 Lyon Cedex 03

Télécharger le formulaire

Ain (01)

Nourri Branes
Philippe Roche
Brigitte Viso

Contact : person.qualif01@gmail.com ou ars-dt01-grand-age@ars.sante.fr

Allier (03)

Marie-Claude Avelin
Marie-Antoinette Brion
Christine Deveaux
Jean-Charles Gaumé
Roger Mosnier
Francis Mousselin
Christian Petitcolin
Dominique Vezirian
Annick Wajs-Etienne

Contact : ars-dt03-personnes-agees@ars.sante.fr

Ardèche (07)

Dominique Beneult : robert.vielfaure@wanadoo.fr
Lucie Benoit : lucie.benoit@live.fr
Françoise Cholvy : francoise.cholvy@orange.fr
Marcel Hudelot : marcelhudelot@gmail.com
François-Xavier Kraft : fx.kraft@gmail.com
Jacqueline Sartre : jacqueline.sartre@orange.fr

Cantal (15)

Monique Biscarat
Christine-Pascale Echavidre

Contact : ars-dt15-delegue-territorial@ars.sante.fr

Drôme (26)

Christian Brun : cbrun@apajh-drome.org
Jean-Pierre Gilotin : jpgdie@orange.fr
Jean-Claude Grangier : grangier@yahoo.fr
Philippe Louvet : louvetph@orange.fr
Sylvie Reverbel : sylvieverbel@orange.fr
José Sisa : sisajose1962@gmail.com

Isère (38)

Edgard Clary
Jean-Michel Cretier
Sylvie Gallien
Jean-François Jacquemet

Contact : ars-dt38-handicap@ars.sante.fr

Loire (42)

Jacques Drevon
Régis Gonthier

Contact : ars-dt42-grand-age@ars.sante.fr

Haute-Loire (43)

Personnes âgées: Denise Bonnefoy
(safe@hauteloire.fr)
Personnes handicapées : Michel Beyssac,
Marlène Fraissange (ars-dt43-handicap@ars.sante.fr)
Personnes en difficultés sociales : Marielle
Buisson (haute-loire@habitat-humanisme.org)
Protection de l'enfance : Marie-Josée Taulemesse
(enfance@hauteloire.fr)

Puy-de-Dôme (63)

Marie-Claude Caumel
Henri Dubreuil
Charles Eon
Jean-Louis Géraud
Jean-Pierre Macheteau

Contact : ars-dt63-handicap@ars.sante.fr ou
ars-dt63-personnes-agees@ars.sante.fr

Rhône (69)

Jeanine Friess : jf.persoqualif@gmail.com
Nicole Beraud : beraudn@orange.fr
Eric Marie : eric.marie100@gmail.com
Jean-Christophe Mathy Poisot : jcmathypoiso@hotmail.fr

Savoie (73)

Laurence Yquel : laurencyquel@wanadoo.fr
Philippe Pouchain : ars-dt73-miec@ars.sante.fr

Haute-Savoie (74)

Jean-Paul Dif Turgis
Pascal Biancotto
Marie-Pierre Galvin
Annie Maillet

Contact : ars-dt74-miec@ars.sante.fr

Bourgogne Franche-Comté

Côte d'Or (21)

Gisèle Goubard : goubardmjpm@orange.fr
Béatrice Vincent :
beatrice.vincent.perso@gmail.com

Doubs (25)

Gérard Ambonville :
gerard.ambonville@orange.fr
Evelyne Marion : evmarion@laposte.net
Marie-Claude Cortot :
marieclaudecortot@yahoo.com
Pierre Guillaumot : anpiguil70@orange.fr

Jura (39)

Sylvie Berrodier : berrodier@gmail.com
Rosine James-Ingrand : rosine.james-ingrand@laposte.net
Joël Barthe : joelbarthe@orange.fr
Annie Vannet : annievannet@orange.fr

Nièvre (58)

Jérick Develle : jerick.develle@gmail.com
Michel Chassaing : 06 86 86 15 51/03 86 37 85 78
Marie-Pierre Duchemin :
duchemin58@outlook.fr

Haute-Saône (70)

Guy Ciron : guy.ciron@wanadoo.fr
Alain Messelot : alain@messelot.fr
Claire Grandjean : clairegrandjean@wanadoo.fr
Pierre Guillaumot : anpiguil70@orange.fr

Saône-et-Loire (71)

Patrick Bruet
Gisèle Goubard
Pascale Meunier

Yonne (89)

Jean-Claude Beauchemin : cdca89@yonne.fr
Philippe Beauchemin : cdca89@yonne.fr
Michèle Le Goff : cdca89@yonne.fr
Michèle Leigniel : maisondelautisme@gmail.com
Roseline Robert Cart-Tanneur :
maisondelautisme@gmail.com
Jean-Luc Cécile : alzheimer89@yahoo.fr
Jocelyne Bonnot : gbonnot@wanadoo.fr

Territoire de Belfort (90)

Latifa Gilliotte : centrepsygilliotte@gmail.com
Michel Maliverney : maliverney.michel1@orange.fr
François Lebeau : francois.lebeau@sesameautisme-fc.fr

Bretagne

Côtes d'Armor (22)

Jean-Claude Dauphin
Chantal Le Poëc
Annick Kervoël
Georges Steppe
Françoise Bielak
Anne-Marie Geerebeart
Pierre Makars
Monique Wrobel

Contact : ars-dd22-direction@ars.sante.fr

Finistère (29)

Personnes âgées et handicapées : Françoise Thomas, Henri Henaff, Jean-Claude Samson, Béatrice Lebel
Enfance : Jean-Marie Duchemin, Andrée Diverrez, Odile Maillet, Maxime Herledan, Sylviane Gorret, Armelle Lecamus
Public fragile vulnérable : Michel Le Joliff

Ille-et-Vilaine (35)

Anne-Paule Berkelmans
Patrice Chateaugiron
Marinette Ferlicot
Christiane Le Manac'h
Alban Truffaut

Morbihan (56)

Anne-Marie Samson
Jacques Le Forestier
Christian Tabiasco
Gérard Hellec

Centre Val-de-Loire

Cher (18)

Les personnes qualifiées ne sont pas désignées dans le département.

Eure-et-Loir (28)

Jean-Luc Bailly
Claire Balançon-Sarralie
Sylvie Blottin
Gilles Piedallu

Indre (36)

Pascal Pauvrehomme
Monique Rougirel

Indre-et-Loire (37)

Nicole Sincholle
Maryline Barillet-Lepley
Michelle Uzel

Loir-et-Cher (41)

Alain Verdebout
Marie-Thérèse Fremery
Solange Quillou
Evelyne Venier
Patrick Friocour
Louisette Monier

Loiret (45)

Marianne Roussaux
Magalie Padeloup
Corinne Bourgoïn
Primo Sellier

Corse

Corse du Sud (2A)

Isabelle Noizet
Nathalie Paoletti
Antoine Granier
Alexandre Gonzalez
Jean-Yves André

Haute-Corse (2B)

Danielle Gervasi
Rita Giansily
Camille Zattara
Emmanuelle Le Baler

Adresse mail commune : ars-corse-democratie-sanitaire@ars.sante.fr

Grand Est

Ardennes (08)

Personnes âgées

Catherine Romand-Vieuxmaire
Patrice Duczynski

Personnes handicapées

Patricia Schneider
Pascal Bivert

Addictologie

Luc Vellenriter
Jacques Shuuran

Social

Hélène Muscillo (suppléante : Sophie Dedeant),
Tatiana Margueret (suppléante : Sophie Morlon)

Contact :

ARS-GRANDEST-DT08-DELEGUE@ars.sante.fr

Aube (10)

Personnes âgées & handicapées

Annick Grimont : grimont.a27@gmail.com
Gérard Robinet : gerardpa.robinet@orange.fr

Enfance

Sylvette Lacroix

Social

Colette Ginet

Marne (51)

En cours de désignation

Haute-Marne (52)

En cours de désignation

Meurthe-et-Moselle (54)

Territoire de Longwy :
Marie-Thérèse Andreux, Sylvie Mathieu
Territoire de Briey : Marie-Thérèse Andreux,
Françoise Larcher, Sylvie Mathieu
Territoire de Nancy-Couronne : Marie-Thérèse
Andreux, Isabelle Chauvel, Chantal Haven,
Claude Ingret, Sylvie Mathieu
Territoire Terres de Lorraine et Lunéville :
Marie-Thérèse Andreux, Sylvie Mathieu
Territoire du Val de Lorraine : Marie-Thérèse
Andreux, Sylvie Mathieu, Anne Lercher, Gisèle
Kieffer

A noter : nouvel appel à candidature en cours

Meuse (55)

Personnes âgées & handicapées

Lionel Chazal
Sylviane Menoux
Claudine Viard

Addictologie

Jacques Thiery

Enfance

Roland Willcocq

Famille & tutelle

François Dosé

Hébergement d'urgence & d'insertion, asile & intégration

Hubert Bodet

Moselle (57)

Territoires de Sarrebourg et du Saulnois

Danièle Visy

Territoire de Thionville

Josiane Erhard,
Brigitte Zerres

Territoire de Metz

Daniel Flageul
Marie-Thérèse Putz

Bas-Rhin (67)

Personnes âgées

Claude Haudier

Personnes handicapées

Paul Bajard

Enfance et exclusion sociale

Marie-Josée Minges

Haut-Rhin (68)

Personnes âgées

Bernard Furstenberger

Personnes handicapées

Fernand Thuet

Enfance et exclusion sociale

Dominique Legay

Vosges (88)

Personnes âgées et personnes handicapées

Annick Ancel
Nadine Brulé
Hugues Devaux
Catherine Giraud
Josiane Jung
Laurent Lefer
Sébastien Martinet
Sylvie Vilain

Contact :

03 29 64 66 23

ars-lorraine-dt88-animation-territoriale@ars.sante.fr



Hauts-de-France

Aisne (02)

Personnes âgées

Nelly Goujon

Hughes Nien : hnien@orange.fr

Jean-Bernard Lachambre : lachambrejb@wanadoo.fr

Personnes handicapées

Brigitte Hanauer : brigittehanauer@wanadoo.fr

Marie-Christine Philbert : philbert.mc@orange.fr

Sophie Vely : sophie.vely@sfr.fr

Enfance

Monique Josseaux : monique.josseaux@orange.fr

Personnes en difficultés sociales ou spécifiques

Jean-Bernard Lachambre :

lachambrejb@wanadoo.fr

Sophie Vely : sophie.vely@sfr.fr

Nord (59)

Territoire du Cambrésis

Marie-Pierre Soriaux :

mariepierre.soriaux@yahoo.fr

Territoire de Lille, Roubaix, Tourcoing et Flandres

Jean-Pierre Guffroy : jpguffroy@free.fr

Territoire du Valenciennois

Mathilde Leplan : mathildeleplan@hotmail.com

Oise (60)

Christian Davoust

Albert Nakache

Contact : personnes.qualifiees@oise.fr

Pas-de-Calais (62)

Territoire de l'Artois et de Lens-Hénin

Micheline Dautriche : micheline.dautriche@sfr.fr

Richard Czajkowski :

richard.czajkowski@wanadoo.fr

Marie-Andrée Pau : marie-andree.pau@laposte.net

Territoire de l'Arrageois et du Ternois

Gérard Abraham : garard.abraham95@gmail.com

Hervé Coquempot : herve.coquempot@orange.fr

Territoire de l'Audomarois et du Calaisis

Philippe Fournier : philippefournier62@gmail.com

Serge Blanquart : serge.reinemarie@wanadoo.fr

Florelle Oboeuf : florelle.oboeuf@hotmail.fr

Territoire du Boulonnais et du Montreuillois

Jean Henichart : jhenichart@sfr.fr

Bertrand Govart : bertrandgovart@hotmail.fr

Bruno Fournier : bruno.fournier1@orange.fr

Somme (80)

Personnes âgées

Balbina Monteiro Couthinho

personne.qualifiee.bmonteiro@somme.fr

Aleth Crépin

personne.qualifiee.acrepin@somme.fr

Personnes en situation de handicap

Abderrazek Khelfat

personne.qualifiee.akhelfat@somme.fr

Bruno Ehrhardt

personne.qualifiee.behrhardt@somme.fr

Personnes sous protection judiciaire ou administrative

Anne-Marie Poulain

personne.qualifiee.ampoulain@somme.fr

Personnes en difficultés sociales ou spécifiques

Aleth Crépin

personne.qualifiee.acrepin@somme.fr



Ile-de-France

Paris (75)

Marion Aubry
Marie-Françoise Fuchs
Gilles Guyillard
Jean-Christophe Lahlu
Danièle Theleus

Contact :

ARS-DD75-PERSONNES-QUALIFIEES@ars.sante.fr

Seine-et-Marne (77)

Personnes âgées

Anne-Sophie Marchal
Philippe Patry
Claudia Nipau

Personnes handicapées

Cécile Chevin
Claudia Nipau

Enfance

Cécile Chevin
Claudia Nipau

Personnes en difficultés spécifiques

Pierre Garnier
Anne-Sophie Marchal

Social

Anne-Sophie Marchal
Claudia Nipau

Yvelines (78)

Personnes âgées, personnes handicapées, services mandataires judiciaires à la protection des majeurs

Jeanne Brousse

Personnes en difficultés sociales

Jeanne Brousse
Bernard Doin

Aide sociale à l'enfance

Catherine Arnault
Huguette Blanpied

Protection judiciaire de la jeunesse

Roger Adélaïde

Contact :

ars-dt78-personnes-qualifiees@ars.sante.fr
personne-qualifiee@yvelines.fr

Essonne (91)

Sorel Appolinaire	Marie-Thérèse Pain
Evelyne Bar	Catherine Plechot
Michèle Barret	Michel Sironi
Catherine Costantini	Alexandra Thialon
François Driss	
Ali Kermerchou	

Hauts-de-Seine (92)

Personnes âgées

Charles François
Maryse Fournier

Enfance

Maryse Fournier
Martine Hayat

Personnes handicapées

Sabrina Palumbo

Contact :

ars-dd92-etab-medico-sociaux@ars.sante.fr

Seine-Saint-Denis (93)

Bruno Albert
Régine Becis
Lucien Bouis
Henri Delaunay-Belleville
Armelle Jarrige
Madame Lenoir
Albert Pellan

Val-de-Marne (94)

Personnes âgées

Christine Manuel, Christiane Visconti

Personnes handicapées

Michèle De Preaudet

Val-d'Oise (95)

Personnes âgées et handicapées

Jacques Bailleux
Nathalie Arnoud

Enfance

Nathalie Arnoud
Thomas Memain
Jacques Bailleux

Social

Jacques Bailleux
Aïssa Mendili
Axel Ait Amraoui
Nathalie Arnoud

Public en difficulté spécifique

Axel Ait Amraoui
Nathalie Arnoud
Jacques Bailleux
Thomas Memain
Aïssa Mendili

Domicile

Aïssa Mendili
Axel Ait Amraoui

Normandie

Contact commun à tous les départements :
Ars-Normandie-Medicosoc-Personnes-Qualifiees@Ars.Sante.Fr

Calvados (14)

Aide sociale à l'enfance

Sylvie Lefrançois
Fabienne Gustave

Personnes âgées

Colette Espallargas-Adam
Remy Martineau
Yves Jambu
Sylvie Lefrançois
Fabienne Gustave

Personnes handicapées

Sylvie Lefrançois
Fabienne Gustave
Philippe Stephanazzi

Inclusion sociale

Remy Martineau
Philippe Stephanazzi

Personnes en difficultés spécifiques

Philippe Stephanazzi

Eure (27)

Enfance & PJJ

Jean-Marc Jugand

Personnes handicapées

Jean-Marc Jugand
Patrick Ridou
Corinne Courtel

Personnes âgées

Patrick Ridou
Corinne Courtel
Vincent Toucas

Inclusion sociale

Jean-Marc Jugand
Vincent Toucas

Manche (50)

Enfance

Christine Courtais

Personnes âgées

Philippe Pesnelle

Orne (61)

Vincent Toucas
Colette Espallargas-Adam
Pierre Chantrel
Jean-Marie Goussin
Denis Bouce

Seine-Maritime (76)

Aide sociale à l'enfance

Josette Rissetto
Patrick Gros
Joëlle Compoint-Taquet
Fabienne Gustave

Protection judiciaire de la jeunesse

Patrick Gros
Joëlle Compoint-Taquet

Personnes âgées

Patrick Gros
Joëlle Compoint-Taquet
Michel Walosik
Fabienne Gustave
Martine Gilles

Personnes en situation de handicap

Josette Rissetto
Christian Arzuffi
Patrick Gros
Joëlle Compoint-Taquet
Michel Walosik
Fabienne Gustave
Martine Gilles

Inclusion sociale

Jean-Michel Leduc



Nouvelle-Aquitaine

Charente (16)

Personnes âgées

Marie Liesse Garandeau : mlgar161@yahoo.com

Personnes handicapées

Jean-Jacques Pudoyeux : jpuydoyeux@orange.fr

Jean-Luc Excousseau : jl.excousseau@mutualite16.fr

Personnes en difficultés spécifiques

Josiane Shipley : alain.shipley123@orange.fr

Protection de l'enfance

Michel Vaucelle

Contact : ars-dd16-reclamations@ars.sante.fr ou signalementpaph@lacharente.fr

Charente-Maritime (17)

Georges Queffelec : queffelec.georges@gmail.com

Mailys Vilar : maylis.vilar@gmail.com

Danielle Penz : dany.penz@wanadoo.fr

Dominique Bonnin : dominique.bonnin71@gmail.com

Corrèze (19)

Francis Monteil (handicap et petite enfance)

Creuse (23)

Martine Faucher : martine.w.faucher@orange.fr

Christophe Sabot : csabot@sil.fr

Dordogne (24)

Enfance

Gheorge Tatar, Yves Caulier

Contact : cd24.dgasp.ase@dordogne.fr

Personnes âgées

Serge Crochet, Alain Neuville

Contact : cd24.dgasp.seniors@dordogne.fr

Personnes handicapées

Jean-François Mathieu, Charles Marc Buckenham

Contact : ars-dd24-pole-territorial-parcours@ars.sante.fr

Exclusion sociale

Martine Cornu, Nathalie Segura

Contact : ddcspp-lh@dordogne.gouv.fr

Personnes sous protection juridique

Claudie Chassaing, Jean-Luc Château

Contact : ddcspp-lh@dordogne.gouv.fr

Gironde (33)

Personnes âgées : Michel Baene, Max Dubois

Personnes handicapées : Marc Losson, Michel Baene

Personnes en difficultés sociales : Pascal Lafargue

Enfance : Marc Losson, Madame Gouttenoire

Contact : 0800 00 33 33, personnesqualifiees@cg33.fr

Landes (40)

Personnes âgées : Paul Orliac, Bernard Poch, Francis Salles, Bernard Savary, Denis Coutant

Personnes handicapées : Eric Fradet, Denis Coutant

Petite enfance : Denis Coutant, Bernard Savary

Contact : ars-dd40-direction@ars.sante.fr

Lot-et-Garonne (47)

Personnes en difficultés sociales : Roselyne Battut

Personnes âgées : Fabienne Beffy

Personnes handicapées : Catherine Rante

Personnes en difficultés spécifiques : Fabien Aubat

Contact : ars-dd47-pole-territorial-parcours@ars.sante.fr

Pyrénées-Atlantiques (64)

Joseph Larrieu : larrieujoseph@neuf.fr

Serge Amestoy : amestoy.serge@wanadoo.fr

Jean-Claude Cremaschi : jeanclaudecremaschi@gmail.com

Philippe Jean : philippe.jean64046@gmail.com

Marie-Dominique Postai : mariedominiquepostai@orange.fr

Henri Mialocq : hmialocq@wanadoo.fr

Deux-Sèvres (79)

Jean-Pierre Bacle : jean-pierre.bacle@wanadoo.fr

Bruno Marchand : marchand.bruno@ozone.net

Céline Milcent : celinemilcent79@gmail.com

Lucette Roux : rouxlucette@sfr.fr

Françoise Talbot : talbot_f2@orange.fr

Vienne (86)

Personnes handicapées

Dominique Marce : dmarce@orange.fr

Paulette Boulin : paulette.boulin@orange.fr

Personnes âgées

Alain Claeys : alzheimer.vienne@wanadoo.fr

Paulette Boulin : paulette.boulin@orange.fr

Personne sous protection juridique

Audrey Garraud : a.garraud-mjpmi86@outlook.fr

Personnes en difficultés sociales

Gilles François-Bougault : gfrancois86@gmail.com

Haute-Vienne (87)

Personnes âgées : Michelle Fray-Roquejoffre (michelle.fray@wanadoo.fr), Jean-Claude Maurel (jean-claudemaurel@neuf.fr)

Personnes handicapées : Murielle Raynaud Laurent (m.laurent@fnath87.org), Bernard Chevalier (bernardchevalier87@gmail.com)

Ariège (09)

Tony Alberich
Marie Alix Bonnet Leclercq
Monique D'Amato
Monique Morell
Jean-Michel Tarricq
Jacqueline Vidal

Contact :

ars-oc-dd09-direction@ars.sante.fr
ars-oc-dd09-oile-social@ars.sante.fr

Aude (11)

Haute et Moyenne vallée de l'Aude, Lauragais et Carcassonnais

Claudie Laignelot : laignelot.claudie@orange.fr

Narbonnaise, Littoral, Corbières, Minervois

Jean-Paul Prevost :

jeanpaulprevost11@gmail.com

Département entier (sauf établissements

Apahj) :

Bérengère Nowotny : nowotny.berengere@neuf.fr

Aveyron (12)

Magali Cartailac
Brigitte Clavel
Christine Foudral
Christiane Pegue

Contact : ars-oc-dd12-medico-social@ars.sante.fr

Haute-Garonne (31)

Etablissements et services pour personnes âgées

Remy Gagnaire
Gérard Porta

Etablissements et services pour personnes en situation de handicap

Jean-Pierre Campa
Sylvie Binot

Contact : ars-oc-dd31-direction@ars.sante.fr

Gard (30)

Sophie Erdely-Burkhalter
Denise Strubel
Denise Simone Pougnet Attia
Bernard Guiraud
Jeaj-Jacques Hurpy
Patric Raudin

Contact : ars-oc-DD30-crms@ars.sante.fr

Gers (32)

Corinne Chaleroux-Billerot : cchaleroux@chaleroux.com

Valérie Oule : valerie.oule@lesjardinsdagape.com

Isabelle Parise : isabelle.parise@sfr.fr

Pierre Puyol : pierre.puyol@wanadoo.fr

Laure Dorgan : lauredorgan@hotmail.com

Jean-François Girard : girard.jeff@orange.fr

Benjamin Bled : benjamin.bled@hotmail.fr

Hérault (34)

Marcelle Bervelt
Arlette Schneider

Lot (46)

Claude Souquieres
Josette Guillaumin Laborie
Jacqueline Destic

Contact :

ars-oc-dd46-medico-social@ars.sante.fr

Lozère (48)

Catherine Blond : catblond@orange.fr

Marie-Chantal Brunel : brunelassoc@orange.fr

Angèle Sagnet : angele.sagnet1@sfr.fr

François Chauffour : francois.chauffour@orange.fr

Hautes-Pyrénées (65)

Jean-Marie Poiret
Nicole Faget
Josette Immery
Patrice Pujol
Jean-Claude Roumega

Pyrénées-Orientales (66)

Frédérique Menard : menardfrederique@hotmail.fr

Delphine Rose : benoitdelphine.rose@orange.fr

Frédéric Bouard : frederic.bouard@at66-asso.fr

Yves Gimenes : yves.gimenes@orange.fr

Tarn (81)

Personnes âgées

Alric Souchon : alric.souchon3@wanadoo.fr

Bernard Pradines : bpradines@aol.com

Personnes handicapées

Jean-Claude Routaboul : jeanclaude-routaboul@wanadoo.fr

Pascal Albert : pascal.albert81@gmail.com

Raymond Papaix : papaixraymond@gmail.com

Tarn-et-Garonne (82)

Monique Darios
Guy Laporte
Claude Moureau

Pays de la Loire

Loire-Atlantique (44)

Monique Bitoun
Clément Chaussée
René Pavageau
Yves Trehin
Roger Weyl

Contact : ars-dt44-contact@ars.sante.fr

Maine-et-Loire (49)

Martine Charlery
Luc Fouché
Dominique Histace

Contact : ars-dt49-parcours@ars.sante.fr

Mayenne (53)

Claude Guioullier
Bernard Lefrançois
Isabelle Leroy

Contact : ars-dt53-dapt@ars.sante.fr

Sarthe (72)

Hilaire Bodin
Joël Guillaume
Pascal Aspe
Daniel Lesschaeve
Dominique Marot
Benoît Le Moal

Contact : ars-dt72-parcours@ars.sante.fr

Vendée (85)

Anne-Marie Prévault
Sophie Epiard
Docteur Menendez
Gilles Kergadalan
Emmanuel Bonneau

Contact : ars-dt85-contact@ars.sante.fr

Provence-Alpes Côte d'Azur

Alpes-de-Haute-Provence (04)

Personnes handicapées : Martine Garcin,
Pierre Santiago, Sylvie Uberti

Personnes âgées : Sylvie Uberti

Personnes en difficulté sociale : Jean-
Jacques Pastor

Enfance : Emmanuel Charot

Hautes-Alpes (05)

François Bach : bachfr05@gmail.com

Alpes-Maritimes (06)

Jean-Michel Bec
Bernard Giry
Eric Jouan
Hubert Naasz
Carine Tadda

Bouches-du-Rhône (13)

Personnes âgées : Michelle Santangéli, Camille Dupré, Jocelyne Marcaggi-Bresson, Francis Charlet

Adultes handicapés : Camille Dupré, Jocelyne Marcaggi-Bresson

Personnes en difficultés spécifiques : Bruno Tanche, Nadine Cabarrocas

Accompagnement social : Nadine Cabarrocas, Jocelyne Marcaggi-Bresson

Var (83)

Yves Carteau
Claude Coulangue
Jocelyne Laffon
Anne Mathivet
Hervé Naccache
Anne-Marie David
Anne Latz
Daniel Baioni

Vaucluse (84)

Personnes handicapées adultes : Benjamin Bouniol,
Dominique Neau, Ruben Urrutia

Enfants handicapés : Dominique Neau, Ruben Urrutia

Personnes âgées : Henri Bernard, Jean-Paul Chanial,
Danièle Nahoum-Sokolowski

Personnes en difficulté sociale : Frédéric Eymard
(CHRS/CADA), Norbert Guillaume, Marie Morhange
(majeurs protégés)

Enfance : Georges Badon, Anne-Marie Lucot

Outre-mer

Martinique (972)

L'Agence régionale de santé de la Martinique n'a pas répondu aux demandes de la rédaction.

Guadeloupe (975)

En cours de désignation

Guyane (973)

En cours de désignation

Mayotte (976)

Plus de personnes qualifiées à date

La Réunion (974)

Yassine Dib : merish974@gmail.com

Ariane Schoettel : ariane.schoettel@gmail.com



Vos droits en établissement : comment saisir une personne qualifiée ?

Pour faire respecter les droits des personnes résidant en Ehpad ou faisant appel à un service d'aide à domicile, la loi du 2 janvier 2002 a créé la fonction de personne qualifiée. Qui est-elle ? Comment faire appel à ses services ? Réponses dans ce dossier.

A quoi sert une personne qualifiée ?

Elle a pour but de promouvoir l'autonomie, la protection des personnes l'exercice de leur citoyenneté.

Concrètement, elle conseille et oriente ceux qui lui font appel, l'accompagne dans ses démarches pour faire valoir ses droits, et peut aussi jouer le rôle de médiateur entre la direction d'un établissement et un résident ou sa famille, par exemple.

Elle ne se substitue pas à un avocat, mais, en cas de manquements aux droits de l'utilisateur, la personne qualifiée peut alerter les autorités chargées du contrôle de l'établissement ou du service, et l'autorité judiciaire si besoin.

Qui sont les personnes qualifiées ?

Elles peuvent travailler pour des associations, être des professionnels de santé ou médico-sociaux à la retraite, comme le docteur Bernard Pradines dans le Tarn... Le critère principal étant leur connaissance du secteur, en matière de droits notamment.

Elles sont désignées conjointement par le préfet de département, le président du conseil départemental et le directeur général de l'Agence régionale de santé.

La personne qualifiée est indépendante des collectivités publiques qui procèdent à sa nomination et des structures d'accueil.

Comment les saisir ?

D'abord, il faut vérifier qu'elles aient bien été désignées pour votre département... Lors de notre enquête menée en 2013, nous avons découvert que la moitié des départements français n'en était pas pourvus.

La bonne nouvelle ? Aujourd'hui, de gros progrès ont été accomplis : aujourd'hui, plus de 9 départements sur 10 ont désormais une liste de personnes qualifiées.

Adressez ensuite un courrier, de préférence en recommandé, au conseil départemental, à l'Agence régionale de santé, ou conjointement aux deux instances. Il doit préciser « personne qualifiée ».



[Télécharger une lettre type](#)

Et ensuite ?

La personne qualifiée prend contact avec l'utilisateur ou son représentant légal et organise une rencontre.

Ensuite, en fonction de la demande, elle conseillera le demandeur, entreprendra des démarches si nécessaire, alertera les autorités si besoin... Autant de mesures dont elle informera le demandeur dans les deux mois suivant la saisine.

A noter : les services de la personne qualifiée sont gratuits pour l'utilisateur ou son représentant légal.

Pour en savoir plus sur les droits des personnes âgées en Ehpad

MENU

agevillage
Le site d'infos des seniors et des aidants



RECHERCHE

TROUVER SON LIEU DE VIE

Droits en Ehpad

La vie en collectivité implique des droits et devoirs de la part de chacun de ses membres. Autant de règles que les résidents et leur famille doivent connaître, respecter et faire valoir. Dans ce dossier, vous trouverez des informations sur les contrats de séjour et leurs clauses abusives, les conseils de la vie sociale, les recours en cas de conflit. En cas de litiges, la communication directe avec la direction de l'établissement voire sa hiérarchie (conseil d'administration, directeur régional...) reste la meilleure approche.



OUTILS ET FICHES PRATIQUES

DROITS EN EHPAD

Maisons de retraite : les recours en cas de conflits ou de litiges

2 MIN

OUTILS ET FICHES PRATIQUES

LES DROITS DES PERSONNES AGÉES

Pour défendre vos droits : le recours à une personne qualifiée

8 MIN

OUTILS ET FICHES PRATIQUES

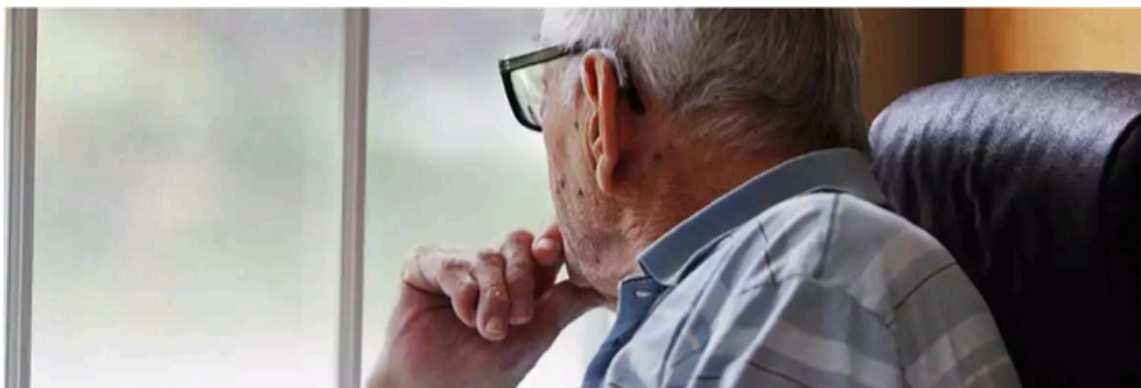
DROITS EN EHPAD

Le contrat de séjour en maison de retraite

4 MIN

→ TOUS LES OUTILS ET FICHE PRATIQUE DE DROITS EN EHPAD

Les dernières actualités



DROITS EN EHPAD

Interdictions de visites, isolements abusifs : familles, gériatres et la fédération de lutte contre la maltraitance montent au créneau

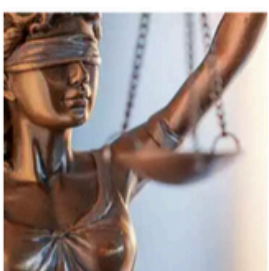
GUILLAUME VONTHRON | 3 MIN | 31 JANV. 2022



DROITS EN EHPAD

Les Fossoyeurs : peut-on encore faire confiance aux Ehpad ?

LIVRE | RAPHAËLLE MURIGNIEUX | 5 MIN | 31 JANV. 2022



DROITS EN EHPAD

Ehpad : les associations de famille se mobilisent pour la présidentielle

RAPHAËLLE MURIGNIEUX | 2 MIN | 22 NOV. 2021

→ TOUTES LES ACTUALITÉS

Restez informés avec la newsletter

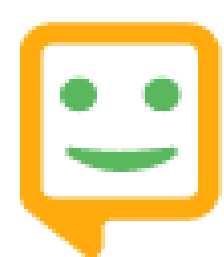
EMAIL

J'accepte de recevoir vos e-mails et confirme avoir pris connaissance de votre politique de confidentialité et mentions légales.

→ S'INSCRIRE



**RETROUVEZ
TOUTES LES INFOS
UTILES POUR LES
AIDANTS SUR
AGEVILLAGE.COM**



agevillage

Le site d'infos des seniors et des aidants

